

商品概要説明書

J A 住宅ローン利用者専用カードローン（愛称：住まいる P L U S ）

（令和 5 年 4 月 1 日現在）

商品名	J A 住宅ローン利用者専用カードローン（愛称：住まいる P L U S ）
ご利用いただける方	○ J A の組合員の方。 ○ J A で住宅ローンをご利用中の方。 ○ ご契約時の年齢が満 20 歳以上 66 歳未満の方。 ○ 原則として、前年度税込年収（所得金額）が 150 万円以上ある方（自営業者の方は前年度税引前所得とします）。 ○ 原則として、給与所得者は勤続年数が 1 年以上の方、自営業者は営業年数 3 年以上の方。 ○ J A（他 J A を含む）との間でカードローン取引を行っていない方。 ○ J A が指定する保証機関（広島県農業信用基金協会）の保証が受けられる方。 ○ その他 J A が定める条件を満たしている方。
資金使途	○ 生活に必要な一切の資金とします。
契約金額	○ 極度額は 50 万円とします。
契約期間	○ ご契約日から 1 年後の応当日の属する月の 25 日（休日の場合は翌営業日）までとします。ただし、ご契約者から解約の意思表示がなく、J A がその信用状況について所定の点検を行った結果、契約の更新に支障がないものと判断した場合は、さらに 1 年間延長するものとし、以後も同様としますが、満 70 歳の誕生日以降は契約の更新は行いません。 ○ 本商品は、J A で住宅ローンをご利用いただいているお客様向けの商品です。J A の住宅ローンのお取引が終了した場合は、原則本商品についてもあわせて解約いただきます（ただし、通常完済によるお取引終了の場合は、上記の契約期間内に限り、引き続き本商品をご利用いただけます。）。
借入利率	○ 変動金利とします。 ○ お借入中の利率は、金融情勢等により見直しをさせていただきます。 ○ お借入利率には、年 1.5% の保証料を含みます。 ○ 利率は店頭に掲示します。詳細については、J A の融資窓口へお問い合わせください。
返済方法	○ 約定返済 毎月 25 日（休日の場合は翌営業日）を約定返済日とし、前月約定返済日現在のお借入残高に応じて返済用貯金口座から自動引落しによりご返済いただきます。具体的な返済額は次のとおりです。ただし、当月約定返済日前日のお借入残高が下記約定返済額に満たない場合は、当月約定返済日前日の残高をご返済いただきます。

	前月約定返済日現在の貸越残高	ご返済額
	1万円未満	前月約定返済日の貸越残高
	1万円以上50万円以下	1万円
	○任意返済 毎月の約定返済のほかに、ＪＡ窓口あるいはＡＴＭから貸越専用口座へ随時ご入金（ご返済）いただくことも可能です。ただし、随時ご入金（ご返済）いただきましても毎月のご返済（約定返済）をされたことにはなりませんので、次回の約定返済日に返済用貯金口座から約定返済額の引落しが行われます。	
利息の計算方法	○毎日の最終残高について付利単位を100円とした1年を365日とする日割計算とします。	
担保	○不要です。	
保証人	○ＪＡが指定する保証機関（広島県農業信用基金協会）の保証をご利用いただきますので、原則として保証人は不要です。	
手数料	手数料はＪＡによって異なります。 ・契約更新手数料・・・・・・・・・・・・・ 無料 ・カード再発行手数料・・・・・・・・・・・・・ 最大 1,100円	
苦情処理措置および紛争解決措置の内容	○苦情処理措置 本商品にかかる相談・苦情（以下「苦情等」という）につきましては、ＪＡ本支店（所）にお申し出ください。ＪＡでは規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。 また、ＪＡバンク相談所（電話：03-6837-1359）でも、苦情等を受け付けております。 ○紛争解決措置 外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、次の機関を利用することができます。ご利用にあたっては、直接弁護士会へお申立ていただくか、ＪＡバンク相談所にお申し出ください。 各連絡先は最下部に掲載しております。	
その他	○お申込みに際しては、ＪＡおよびＪＡが指定する保証機関（広島県農業信用基金協会）において所定の審査をさせていただきます。審査の結果によっては、ご希望に沿いかねる場合もございますので、あらかじめご了承ください。 ○印紙税が別途必要となります。 ○その他ご不明の点がございましたら、ＪＡの融資窓口までお問い合わせください。	
お問い合わせ窓口	○詳しくは、お近くのＪＡ窓口もしくは下記へお問い合わせください。	

	J A 広島市		J A ひろしま		J A 広島ゆたか	0823-66-3710
	中央ロ-ンセンター	0120-850-114	本店ロ-ンセンター	082-423-4711	J A 尾道市	0848-23-3323
	西ロ-ンセンター	0120-850-127	西部ロ-ンセンター	0829-39-4939	J A 福山市	084-924-2372
	南ロ-ンセンター	0120-850-012	安芸ロ-ンセンター	082-822-5803		
			呉ロ-ンセンター	0823-24-3132		
			東部ロ-ンセンター	0848-63-3455		

苦情処理措置および紛争解決措置にかかる連絡先

● J A バンク 広島 の各担当部署の連絡先

J A 名	部署名	電話番号
広島市	融資部 債権保全課	082-831-5923
ひろしま	リスク管理部 リスク管理課	082-422-6168
広島ゆたか	総務課	0823-66-2011
尾道市	総合企画部 リスク管理課	0848-23-3331
福山市	金融共済部 融資課	084-924-2372
広島信連	J A バンク推進部 融資推進課	082-248-9527

● 弁護士会仲裁センター

弁護士会名	電話番号
広島弁護士会	082-225-1600