

令和7年2月12日

JA バンク 広島

## JA バンク・JA ネットバンクを装ったフィッシングメール、サイトにご注意ください

現在、犯罪者が JA バンク利用者の貯金を狙ってフィッシングメールを利用者あてに送付しており、偽の JA ネットバンクサイトがかつてない規模で開設されております。偽サイトを発見したい、削除処置を取ってはおりますが、現在も新たに作られた偽サイトに誘導するフィッシングメールが以下のとおり確認されております。

新たに確認されたフィッシングメールの件名等は以下のとおりで、内容もフィッシングメールとわかりづらいものとなっております。受信された場合は、メールを削除いただき、メールに記載されている URL、不正サイトには、絶対にアクセスしないようご注意ください。

<これまでに確認されたフィッシングメールの件名> ※原文のまま

- 1.【農業協同組合】振込（出金）、A T Mのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- 2.【JA ネットバンク】利用停止のお知らせ
- 3.【JA ネットバンク】緊急停止のご案内
- 4.【JA ネットバンク】お客さま情報等の確認について
- 5.【緊急】JA ネットバンク お取引を保留した(必ずご確認ください)
- 6.【JA ネットバンク】【重要】お客様の口座が凍結されました
- 7.【JA ネットバンク】【重要】お客様の口座がブロックされました
- 8.お客様情報・取引目的等のご確認
- 9.【緊急】【重要】取引を規制いたしました
- 10.【JA ネットバンク】お取引目的等確認のお願い
- 11.※要返信 登録個人 情報再確認のお願い
- 12.【JA ネットバンク】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります
- 13.口座所有権の証明（名前、その他個人情報）
- 14.【JA ネットバンク】【要返信】休眠預金等活用法に関するお知らせ
- 15.【お取引目的等のご確認のお願い】
- 16.※要返信 口座所有権の証明名前、その他個人情報
- 17.【必ずご確認ください】お取引目的等のご確認のお願い
- 18.【JA ネットバンク】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- 19.【JA バンク】お客様情報・取引目的等のご確認
- 20.【JA ネットバンク】お客様の直近の取引における重要な確認について
- 21.【緊急情報】お客さま情報・取引目的の確認
- 22.【重要】お取引目的等の確認に関するご協力をお願い

不正サイトでは、JA ネットバンクのログイン ID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力が求められます。もし、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合は、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

<フィッシングメールによる被害に遭わないために>

- ・不安を煽る、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する
- ・JA ネットバンクの取引が不安な場合、公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する
- ・1 日あたり振込限度額について、初期設定の 20 万円から引き上げている場合、適切な金額となっているか確認し、必要ない場合は限度額を引き下げる

お問い合わせ先

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

**※JA ネットバンク緊急利用停止は 24 時間 365 日受け付けております。**